

Conditions d'utilisation et de protection des données (valables dès janvier 2018)

1. Applicabilité, domaine d'application et conditions d'utilisation

1.1 Applicabilité

Par l'enregistrement sur la plateforme en ligne Kitchendesigner (ci-après « plateforme en ligne ») appartenant sous licence à la société Gétaz-Miauton SA ; ci-après « GÉTAZ-MIAUTON », l'utilisateur (« utilisateur ») reçoit la possibilité d'utiliser activement la plateforme en ligne et d'utiliser des outils de la plateforme en ligne comme moyen de conception d'une cuisine. A travers l'enregistrement sur la plateforme en ligne l'utilisateur (« utilisateur ») déclare son accord et confirme avoir lu, accepté et approuvé les conditions d'utilisation et de protection des données expliquées ultérieurement.

1.2. Domaine d'application

Ces conditions d'utilisation et protection des données règlent les relations contractuelles entre les sociétés du groupe GÉTAZ-MIAUTON et l'utilisateur (« relation contractuelle ») concernant l'utilisation de la plateforme en ligne.

2. Dispositions statutaires

2.1. Conditions d'utilisation de l'utilisateur

GÉTAZ-MIAUTON octroie le droit non exclusif à l'utilisateur d'utiliser les informations accessibles (« informations ») sur la plateforme en ligne pour l'usage privé non commercial. Chaque utilisation à des fins publiques ou commerciales est interdite, en particulier la reproduction, la transmission, la modification et/ou la création de liens à des fins publiques ou commerciales.

2.2 Mot de passé et nom d'utilisateur

Chaque utilisateur de la plateforme en ligne choisit un mot de passé et un nom d'utilisateur (« nom de connexion ») au moment de l'enregistrement d'un projet. L'utilisateur est tenu responsable sur toutes les conséquences pouvant émerger de l'utilisation abusive de ses données d'identification. Dans le cas où il existe le moindre risque que des tiers auraient pris acte des données d'identification, le mot de passé doit être changé immédiatement. L'utilisateur est responsable des données, en particulier de leur bonne conservation.

2.3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments existant déjà sur la plateforme en ligne ou ceux créés par l'utilisateur font partie de la propriété intellectuelle de GÉTAZ-MIAUTON ou de ses partenaires (des tiers autorisés). L'utilisateur ne reçoit aucun droit sur les éléments mentionnés par l'exécution des droits d'utilisations selon chiffre 2.1.

2.4. Responsabilité et garantie

2.4.1 Responsabilité

Dans la mesure où la loi le permet, toute responsabilité de GÉTAZ-MIAUTON est explicitement exclue en ce qui concerne la relation contractuelle et l'utilisation de plateforme en ligne ainsi que les dommages directs et indirects pouvant émerger dans le cadre de ce contrat. La responsabilité de GÉTAZ-MIAUTON est exclue particulièrement pour les dommages (dommages indirects confondus comme par exemple des dommages consécutifs ainsi que des dommages indirects), résultant de l'accès à la plateforme en ligne, à ses éléments (p.ex. des contenus incomplets ou incorrects) et/ou de leur utilisation.

2.4.2 Absence de garantie

GÉTAZ-MIAUTON ne peut donner aucune garantie pour ce qui concerne la plateforme en ligne. L'entreprise ne peut pas garantir particulièrement la véracité, l'exactitude, la fiabilité, l'actualité, l'adéquation ou l'intégralité des informations sur la plateforme en ligne. Toutes les informations sont fournies sans garantie. GÉTAZ-MIAUTON ne donne en particulier pas de garantie pour les produits et services offerts sur la plateforme en ligne.

2.4.3 Liens

GÉTAZ-MIAUTON n'est pas responsable des contenus de sites internet qui sont reliés par des liens avec la plateforme en ligne. Toute responsabilité est donc exclue. Dans la mesure où cela est légalement admissible, l'utilisateur est exclu de toutes sortes de droits à un dédommagement par GÉTAZ-MIAUTON pour tout ce qui est en relation avec ces liens.

2.4.4 Droits réservés

GÉTAZ-MIAUTON se réserve le droit de fermer des comptes d'utilisateur à chaque moment.

3. Dispositions de protection des données

3.1 Généralités

3.1.1 La protection et la sécurité sont d'une grande importance pour GÉTAZ-MIAUTON.

GÉTAZ-MIAUTON s'engage à respecter les dispositions de la protection des données applicables lors l'exécution de ses services.

3.2 Données personnelles

Lors d'une visite ou l'utilisation de la plateforme en ligne il est possible que les utilisateurs seront amenés à insérer les données de client ci-après, qui sont demandées et enregistrées et par GÉTAZ-MIAUTON :

a) des données de client (en particulier nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, code postal),

b) des données que les clients saisissent et qui sont demandées lors de l'enregistrement d'un projet (par exemple des données personnelles, sur l'espace de logement etc., c'est à dire des paramètres pour le service),

c) des données non personnelles qui s'appliquent au cours du processus technique de l'utilisation et qui peuvent être personnalisées,

d) des adresses IP (de protocole internet),

3.3 Utilisation des données personnelles

3.3.1 Plateforme en ligne

Les données correspondant à chiffre 3.2 seront utilisées dans le cadre de l'utilisation et l'optimisation de la plateforme en ligne et, le cas échéant, pour la conclusion d'un contrat de vente/entreprise. Sauf obligation légale de rendre des données, dans aucun cas elles ne seront transmises à des tiers par GÉTAZ-MIAUTON sans avoir obtenu l'accord de l'utilisateur pour leur utilisation concrète, à exception des prestataires de service (fournisseurs) nécessaires pour l'accomplissement du contrat. Les prestataires de service sont cependant tenus de respecter les dispositions de la protection des données en vigueur.

3.4 Des données enregistrées automatiquement sur l'ordinateur de l'utilisateur

3.4.1 Quand l'utilisateur visite la plateforme des informations peuvent être enregistrées de façon automatique sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ceci fonctionne à travers de « cookies » ou d'un fichier similaire, qui aident GÉTAZ-MIAUTON à plusieurs niveaux, par exemple pour mieux connaître les préférences des visiteurs de la plateforme en ligne et pour l'amélioration de la plateforme en ligne.

3.4.2 La plupart des navigateurs permettent d'effacer des cookies, d'empêcher leur installation ou de générer un avertissement avant qu'ils ne soient installés. Plus d'informations à ce sujet se trouvent dans les instructions du navigateur.

3.5. Sécurité des données

L'utilisateur est conscient que la sécurité des données lors d'une transmission sur l'internet ne peut pas encore être assurée entièrement prenant en compte le niveau technique actuel. L'utilisateur doit donc veiller lui-même sur la sécurité des données qu'il transmet à travers l'internet.

Le système de sécurité employé sur la plateforme en ligne est le système Secure Socket Layers (SSL). Toutes les données concernant la commande comme le nom ou l'adresse de l'utilisateur ou des mots de passe sont envoyées de façon codifiée et sont gardés sur un serveur qui est protégé de l'accès non autorisé.

3.6 Les droits des utilisateurs

L'utilisateur peut demander à chaque moment que GÉTAZ-MIAUTON lui envoie une copie de ses données personnelles selon les dispositions de la protection des données. Par ailleurs, GÉTAZ-MIAUTON corrigera ou effacera les données à tout moment sur simple demande de l'utilisateur. L'utilisateur doit envoyer sa demande à l'adresse suivante : Gétaz-Miauton SA, Z.I. La Veyre 1806 St-Légier

3.7 Les données d'utilisateur après la résiliation de la relation contractuelle

Après la résiliation du contrat, les données de l'utilisateur peuvent être effacées.

4. Conditions finales

4.1 GÉTAZ-MIAUTON se réserve le droit de changer à tout moment les conditions d'utilisation et de protection des données.

4.2 Dans le cas où l'une des dispositions de ces conditions d'utilisation et de protection des données soit ou devienne nulle ou inefficace, les autres dispositions ne seront pas touchées. Dans le cas d'une nullité ou inefficacité d'une clause, celle-ci devra être remplacée par une autre qui s'approche le plus au but commercial de la disposition inefficace.

4.3 Toute sorte de communication est considérée comme étant aboutie lorsque GÉTAZ-MIAUTON a envoyé la communication à l'utilisateur par mail à l'adresse fournie par lui.

4.4 Les droits d'utilisateurs de cette relation contractuelle ne sont cessibles qu'avec un accord préalable écrit de la part de GÉTAZ-MIAUTON.

4.5 Cette relation contractuelle est soumise exclusivement à l'application du droit matériel suisse avec juridiction (for) exclusive (exclusif) en Suisse.